



COMUNE DI CAROVIGNO (Provincia di Brindisi)

Nucleo di Valutazione Scheda di sintesi sulla rilevazione del Nucleo di Valutazione

Data di svolgimento della rilevazione: 06 luglio - 07 luglio 2020

Procedure e modalità seguite per la rilevazione

Il procedimento e le modalità seguite per condurre la rilevazione sono consistite in:

1. sensibilizzazione delle singole strutture al controllo dei dati da pubblicare;
2. verifica in remoto del sito istituzionale;
3. riscontro delle informazioni ricevute;
4. segnalazione, al RPCT delle criticità rilevate;
5. esame della documentazione e delle relative tabelle riferite ai dati oggetto di attestazione.

Si fa rilevare, data l'emergenza sanitaria in atto, che il Presidente del Nucleo ha proceduto ad effettuare colloqui a distanza.

Aspetti critici riscontrati nel corso della rilevazione

In merito ai tempi di pubblicazione/aggiornamento, per i dati pubblicati non sempre viene rispettata la scadenza prevista dalla griglia.

Le criticità riscontrate riguardano:

- “servizi erogati” relativamente a:

carta dei servizi
customer satisfaction
costi contabilizzati

- “attività e procedimenti” relativamente a:
procedimenti e istanze di parte - modelli e fac-simile per le autocertificazioni

Il Nucleo di Valutazione

Presidente: f.to Dott.ssa Antonella Barletta
Componente: f.to Dott.ssa Anna Carmen Picoco
Componente: f.to Dott. Vincenzo Camposeo

l'originale in copia conforme è agli atti d' ufficio