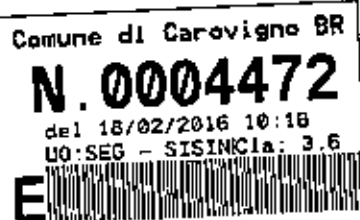


**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

PETROSILLO ANNAMARIA
VIA PO, N. 2 – 72012 CAROVIGNO (BR)
3272019536
08311986568
info@passidipuglia.it

italiana

24/02/1977

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da ottobre 2009
AGENZIA TURISTICA PASSI DI PUGLIA, Via Monti, n. 2 Carovigno (Br)
SERVIZI TURISTICI
TITOLARE/ DIRETTORE TECNICO
Organizzazione, promozione, vendita e realizzazione di tours guidati in Puglia e Basilicata, organizzazione, vendita e realizzazione di itinerari didattici, organizzazione e vendita di pacchetti turistici, vendita libreria turistica specializzata.

Da marzo 2007 a ottobre 2009
COOPERATIVA THALASSIA, Brindisi
SERVIZI TURISTICI
GUIDA ESCURSIONISTICO/AMBIENTALE
Realizzazione di visite guidate all'interno della Riserva Naturale dello Stato di Torre Guaceto (Br).

Da gennaio 2005 a dicembre 2006
ASSIFORM EUROPE – Cittadella della Ricerca – Brindisi
FORMAZIONE
DOCENTE
Docente referente in geografia turistica e marketing territoriale
in vari corsi di formazione professionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Votazione

Da settembre 2004 a ottobre 2005

COTUP – Consorzio di operatori turistici pugliesi

SERVIZI TURISTICI

INTERPRETE E ASSISTENTE TURISTICA

Interprete e assistente turistica in vari eventi e manifestazioni turistiche in Italia e all'estero

Da gennaio a luglio 2003

COGIT S.P.A. – Brindisi

SETTORE CHIMICO

Impiegata ufficio acquisti

Gennaio/ottobre 2002

SDA BOCCONI MILANO

Master in "Economia e gestione delle risorse territoriali locali"

Agente di sviluppo locale

1995/2001

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI LECCE

Facoltà di lingue e letterature straniere

Laurea in lingue e letterature straniere
110 e lode

Febbraio / luglio 2000

UNIVERSITA' DI VALENCIA (Spagna)

Facoltà di filologia spagnola

Borsa di studio Socrates/Erasmus

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

eccellente

eccellente

eccellente

SPAGNOLO

eccellente

buono

eccellente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

eccellente

buono

buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Elevate capacità, acquisite nel corso degli anni, di relazionarmi con persone di ogni estrazione sociale, cultura, età e paese di origine, che mi ha permesso molto spesso di anticipare le esigenze della clientela, comprendendone aspettative e bisogni.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Da guida escursionistica ambientale sino alla mansione che ricopro adesso di titolare di agenzia di viaggi, ho sempre organizzato tours e visite guidate, assumendomi sempre in prima persona le responsabilità dei gruppi che accompagnavo durante i tours o ai quali organizzavo pacchetti turistici, coordinando il lavoro di guide turistiche, vettori ed ogni altro fornitore di servizi.

PATENTE O PATENTI

A e B