



Comune di Carovigno

Il Responsabile del Servizio
Affari Generali – Organi Istituzionali

OGGETTO	Bando di selezione per l'individuazione di un soggetto a cui affidare compiti di comunicazione istituzionale e campagna di CRM – Customer Relationship management.
---------	---

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AA.GG.

Vista la Deliberazione di G.M. N. 138 del 22.07.2008;

Dovendo questo Ente pianificare una efficace campagna informativa riguardo il programma amministrativo e le attrattive turistiche insieme, al fine ultimo di offrire ai cittadini residenti uno strumento di CRM (Customer relationship Management) e ai potenziali turisti informazioni di carattere storico-sociali e logistiche;

Si rende necessario procedere all'individuazione di un soggetto che garantisca all'Ente l'erogazione dei seguenti servizi:

- predisposizione di una campagna informativa in ordine all'attuazione del programma dell'Amministrazione, con particolare riferimento al miglioramento dei servizi erogati dall'Ente, nonché la promozione turistica di Carovigno e Torre Guaceto in Italia e all'Estero;
- predisposizione e realizzazione di strumenti di raccolta dati con diversi mezzi (questionari, forms su internet, e-mail, etc) per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi comunali e delle società partecipate dall'Ente o da quelle affidatarie di appalti di pubblici servizi da effettuarsi per un periodo non inferiore a mesi tre;
- produzione di statistiche dei rilevamenti con offerta di supporti decisionali;
- implementazione di un sistema di monitoraggio continuo della qualità dei servizi resi.

Tali servizi dovranno includere:

- la produzione delle bozze del materiale informativo, qualunque sia il mezzo informativo da utilizzare (carta, stampa, internet, etc.);
- la produzione delle bozze dei questionari;
- la produzione delle rilevazioni in formato elettronico (possibilmente in formato Ms Excel o Ms Access);
- ogni altro strumento di rilevazione ed analisi ritenuto necessario allo scopo.

I servizi dovranno essere resi entro e non oltre il 31/12/2008 a fronte di una spesa prevista di **Euro 6.000,00** Iva Compresa.

Dovendosi quindi procedere in merito con urgenza;

si invitano le Ditte interessate, in possesso dei requisiti previsti dalla legge, a produrre istanza su apposito modulo allegato al presente. La domanda di ammissione alla selezione, in carta libera, dovrà pervenire in plico chiuso e adeguatamente sigillato per impedire effrazioni entro e non oltre il giorno 08.08.2008, ore 13,00 presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Carovigno – Via G. Verdi, 1 – 72012 Carovigno (BR) a mezzo raccomandata A.R. (farà fede il timbro postale) o a mezzo Corriere autorizzato o direttamente a mano all'Ufficio ; sul plico dovrà essere apposta la scritta “Non Aprire – Selezione Soggetto campagna di comunicazione istituzionale”.

Si procederà all'aggiudicazione a norma degli artt. 82 e 125, cc. 11 e 12 del D.L.gvo 163/2006.

Responsabile del Procedimento: Dr. Giovanni LOMBARDI.

Casa Municipale, lì 02/08/2008