



## COMUNE DI CAROVIGNO

### Provincia di Brindisi

#### INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) 2022 SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI CAROVIGNO

Gentile cittadina/o,

al fine di migliorare i servizi erogati dall'Ente, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali. Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Il questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino e i dati forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima; non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Carovigno e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

La preghiamo di imbucare il questionario, una volta compilato, alternativamente negli appositi raccoglitori presso la sede municipale di via Verdi e presso la sede decentrata di via Regina Margherita

Il questionario può essere scaricato anche dal sito istituzionale: **[www.comune.carovigno.br.it](http://www.comune.carovigno.br.it)** dove viene pubblicato ed è messo a disposizione in formato cartaceo in prossimità dei raccoglitori sopra indicati.

Oltre al questionario cartaceo sul sito web istituzionale dell'ente è stata introdotta, nello spazio riservato alle "notizie", apposita sezione (a piè di pagina) ove il cittadino potrà esprimere la propria valutazione sulla qualità dei servizi e la misurazione della soddisfazione, commentando con le affermazioni ivi riportate.

La rilevazione viene effettuata nel periodo dal **16 agosto al 31 dicembre 2022**.

Carovigno, 9 AGOSTO 2022

**LA COMMISSIONE STRAORDINARIA**