



**DISTRETTO DIFFUSO DEL COMMERCIO
DI SAN VITO DEI NORMANNI E CAROVIGNO
"ALTO SALENTO"**

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ai fini della partecipazione gratuita al Corso di Commercio On Line (base)
organizzato dall'Associazione del Distretto del Commercio "Alto Salento"
nel Comune di San Vito dei Normanni

1. Premessa - Finalità dell'Avviso Pubblico

L'Associazione del Distretto del Commercio "Alto Salento" intende sviluppare un percorso partecipato per la realizzazione degli interventi di valorizzazione e qualificazione della rete commerciale e turistica riguardanti l'intero Distretto.

In questo quadro, una delle iniziative più rilevanti è rappresentata dall'organizzazione di Corsi di Formazione riservati agli operatori commerciali e loro collaboratori, attivi nell'area del Distretto del Commercio "Alto Salento".

2. Oggetto della Manifestazione d'interesse alla partecipazione al Corso di Commercio On Line (base), riservato agli operatori commerciali operanti nei perimetri del DUC Alto Salento

Oggetto del presente Avviso Pubblico è la verifica dell'interesse da parte degli operatori commerciali a prendere parte al Corso di Commercio On Line Base, attraverso l'acquisizione di una Manifestazione d'Interesse secondo il modello in allegato (allegato A – Manifestazione d'interesse).

Il Corso di Commercio On Line Base sarà gratuitamente riservato a n. 20 (venti) operatori commerciali o loro collaboratori dipendenti, secondo la cronologia di arrivo delle istanze di partecipazione.

La sede del corso sarà a San Vito dei Normanni, mentre gli orari di svolgimento saranno definiti successivamente, in base alle esigenze degli operatori stessi

3. Contenuti del Corso di Commercio On Line Base per operatori

Conoscere l'*E-Commerce*, la sua storia, l'evoluzione dei costumi e degli stili di vita, nonché, le nuove tecniche di comunicazione ed il *social media marketing*, è indispensabile per ampliare il proprio mercato di riferimento e raggiungere chiunque in tutto il mondo.

Queste condizioni consentono di presentare il progetto di corso di Commercio On Line come un'offerta utile, sia a gestire le necessità di comunicazione che nell'ambito strettamente commerciale.

Il corso di Commercio On Line proposto sarà curato da docenti "esperti" e con comprovata esperienza nel settore della didattica ed è strutturato in modo tale da rappresentare una possibilità di crescita personale e professionale.

In ogni singolo incontro saranno verificate le diverse competenze acquisite.

Alla fine del corso sarà somministrato un test di valutazione delle competenze acquisite e rilasciato un attestato di frequenza.

4. Programma delle lezioni del Corso di e-commerce per operatori commerciali

Alla base della decisione di offrire un corso di *E-commerce* c'è la consapevolezza che il commercio elettronico rappresenti il futuro.

Consapevolezza confermata dai numerosi dati e indicatori economici che ci informano come il mondo del commercio si stia spostando sull'online, oppure verso un'integrazione tra l'online e l'offline, quest'ultimo sempre più in crisi a causa dei costi di gestione troppo alti e ad un mercato di riferimento limitato solo all'area geografica in cui lo shop si trova.

Per vendere online i propri prodotti o servizi non basta solo avere un sito di e-commerce, ma è necessario anche sapere "chi vende on line", "come" vendere utilizzando le migliori tecniche e strategie che solo gli esperti del settore, grazie alla loro esperienza sul campo, sono in grado di conoscere.

Il corso si rivolge a tutti quei soggetti che desiderano muovere i primi passi in questo mondo pur non avendo le basi necessarie per iniziare ed insegnerà come poter avviare o implementare il proprio giro d'affari su internet, aprendo un'attività di vendita di beni e servizi online, sul proprio sito e-commerce o su market place collettivi.

La prima fase del corso, che avrà una durata di 12 ore, in modalità semi intensiva, con due giornate consecutive, affronterà i seguenti argomenti:

Programma 1^ Parte

- Strategie off line e Strategie on line;
- Il web marketing e il social media marketing: due realtà diverse ma fondamentali;
- I motori di ricerca e gli strumenti di Google per l'ottimizzazione;
- I principali social: come sceglierli, come utilizzarli, come renderli strategici;
- Dal *market to* al *market with*;
- Misurare le performance del negozio "social"

La seconda fase del corso, della durata di 8 ore, suddivise in 4 lezioni da 2 ore ciascuna, affronterà i seguenti argomenti:

Programma 2^ Parte

- Perché acquistare on-line;
- Principali differenze tra commercio a posto fisso e commercio on-line;
- Fattori Critici di successo;
- Case History (E Bay, Amazon, ecc.);
- I contenuti del sito;
- Piattaforma CMS;
- Gestione logistica/Packaging/Customer care;
- SEO;
- Usabilità e Conversion Rate Optimization.

Alla fine di ciascun modulo è prevista la di fase di project work specifico.

Ai partecipanti saranno distribuite delle schede di lavoro per misurare le loro esigenze e capire quali strumenti utilizzano per la loro comunicazione on line.

5. Destinatari dell'iniziativa

L'avviso pubblico alla Manifestazione di interesse è riservato agli operatori commerciali e loro collaboratori, attivi all'interno dei perimetri del Distretto del Commercio "Alto Salento".

6. Modalità di presentazione delle Manifestazioni d'interesse

Gli interessati dovranno compilare il modulo predisposto (Allegato A - Manifestazione d'interesse), accompagnato da una fotocopia del documento d'identità del titolare e/o del legale rappresentante della ditta.

La documentazione richiesta dall'invito dovrà essere inviata presso la segreteria tecnica del DUC, all'indirizzo mail duc.altosalento@gmail.com, oppure, consegnata a mano presso gli uffici protocollo dei Comuni di San Vito dei Normanni e Carovigno.

7. Accettazione delle istanze di partecipazione al Corso di e-commerce

Le domande saranno accolte in ordine cronologico di arrivo, fino alla concorrenza massima di n. 20 (venti) partecipanti.

8. Scadenza per la presentazione delle Manifestazioni d'interesse

L'invio della documentazione dovrà avvenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 22/10/2018

9. Disposizioni finali

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:

- a. utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedimento;
- b. conservati sino alla conclusione del procedimento presso i competenti uffici dell'amministrazione comunale.

Il responsabile del trattamento dei dati personali è il sig. Domenico Conte.

Il Presidente DUC Alto Salento
Domenico Conte

Allegato A

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ai fini della partecipazione al Corso di Commercio On Line Base indetto
dall'Associazione del Distretto del Commercio "Alto Salento"
nel Comune di San Vito dei Normanni

Al Signor Presidente
Associazione DUC "Alto Salento
presso Segreteria Tecnica del DUC
indirizzo mail: duc.altosalento@gmail.com
S E D E

Il sottoscritto/a		
nella sua qualità di	titolare	Legale rappresentante
dell'attività commerciale, artigianale e/o turistico ricettiva		
tipologia e forma giuridica		
con sede legale in		
via e numero civico		
Codice Fiscale/Partita IVA		
telefono		
fax		
e-mail		

quale operatore commerciale attivo all'interno dei perimetri del Distretto del Commercio "Alto Salento", consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445,

MANIFESTA

il proprio interesse e/o quello dei propri collaboratori alla partecipazione al Corso di Commercio On Line Base, organizzato dal Distretto del Commercio "Alto Salento", che sarà tenuto a San Vito dei Normanni. A tal fine

CONFERMA

nella qualità di cui sopra, di rientrare nella tipologia di operatore commerciale attivo nei perimetri del DUC "Alto Salento".

DICHIARA INOLTRE

- di essere nel pieno e libero esercizio dei propri diritti ed aver preso visione dell'Avviso Pubblico a manifestare interesse per aderire al predetto Corso di Commercio On Line Base organizzato dall'Associazione del Distretto del Commercio denominata "Alto Salento".
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/03 e ss.mm.ii., che i dati personali raccolti nel presente modulo e nella documentazione allegata saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Il/la sottoscritto/a, in merito al trattamento dei dati personali esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui alla legge 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il/la sottoscritto/a consapevole delle sanzioni penali previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti falsi o contenenti dati non rispondenti a verità, dichiara sotto la propria personale responsabilità che quanto riportato nella presente "Manifestazione d'Interesse" risponde a verità.

(timbro e firma del titolare e/o del legale rappresentante)

Allega:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità;
- Se persona diversa dal legale rappresentante, copia di un documento d'identità in corso di validità del soggetto partecipante al corso;