

COMUNE DI CAROVIGNO

POG-SIU - PIANO ORGANIZZAZIONE GENERALE DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA

Territorio di riferimento: **COMUNE DI CAROVIGNO** – Provincia di Brindisi - Italia

Sede Comunale

Via Giuseppe Verdi, 1 – c.a.p. 72012 Carovigno (Br) - Italia

Telefono 0831- 997111 - Fax 0831- 992020

Partita Iva 00210140745

Codice Fiscale 81001790740

Sede operativa Responsabile del procedimento :

Via G. Verdi n.1

72012 - Carovigno (Br)

Telefono: 0831 997201 –Fax 0831 997201

e-mail: roberto.convertini@comune.carovigno.br.it

6. SISTEMA DI MONITORAGGIO, CONTROLLO E SANZIONE (SMCS)

agosto 2012

Approvato

Del.G.C.n.167 del 10/08/2012



Progettazione

Ing. Francesco CAUSO

Via Roma 15/b, 73055 Racale (Le) Italia

tel. +39 0833 551800 – e.mail: datcauso@gmail.com

SOMMARIO

SISTEMA SANZIONATORIO3

SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO

1. L'Ente Appaltante, a mezzo del proprio Responsabile del procedimento / Direttore dell'esecuzione e del Responsabile del Comando di Polizia Municipale e/o di propri professionisti consulenti in materia ambientale o dell'ASL competente, oppure ricorrendo a strutture esterne convenzionate, e comunque nei modi ritenuti più idonei, eserciteranno ogni forma di controllo e sorveglianza sull'osservanza da parte dell'aggiudicataria delle norme contenute nel Disciplinare di gara/ Capitolato, nel contratto d'appalto e atti di gara e sul regolare espletamento dei servizi da parte dell'aggiudicataria.
2. L'Ente Appaltante potrà, inoltre, disporre in qualsiasi momento e a propria discrezione e giudizio, i controlli finalizzati a verificare il regolare svolgimento dei servizi, la regolare tenuta dei registri, il regolare e ordinato procedimento in merito alle raccolte differenziate e relativi conferimenti, nonché lo stato di manutenzione, di efficacia e di decoro dei mezzi, delle attrezzature, dei locali, dei magazzini e impianti e di quanto altro rientra nell'organizzazione dei servizi, al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite dal presente Disciplinare di gara/ Capitolato, nonché di tutte quelle altre norme conseguenti a leggi e regolamenti emanati o emanandi in materia. Il trattamento dei dati e i controlli saranno effettuati conformemente alle indicazioni contenute nel Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali del 14 luglio 2005 ss.mm.ii..In particolare, a garanzia dei servizi erogati, Responsabile del procedimento e/o Direttore dell'esecuzione provvederà a:
 - verificare, sia in fase di inizio appalto che di gestione del servizio, delle caratteristiche tecniche, del numero e del tipo degli automezzi, di attrezzature e di materiali di consumo impiegati rispetto a quelli di progetto;
 - verifica del numero e del livello-qualifica del personale impiegato, in organico, rispetto a quello di progetto;
 - verifica della regolare esecuzione dei servizi e dei relativi orari di espletamento sulla base di giorni di lavoro mensili che il Gestore trasmetterà anticipatamente all'Amministrazione Comunale.
 - concordare con la aggiudicataria modifiche e migliorie nei limiti del Disciplinare di gara/ Capitolato;
 - effettuare controlli periodici sulla qualità dei servizi, del rapporto con l'utenza;
 - relazionare l'Amministrazione dell'ente sull'andamento degli stessi.A tal proposito la concorrente dovrà fornire/implementare un sistema che in tempo reale consenta il monitoraggio oggettivo della corrispondenza tra la erogazione ordinata dei servizi e la programmazione da Disciplinare di gara/ Capitolato con individuazione delle risorse (umane e materiali) utilizzate da parte del comune (Amministrazione e Responsabile Comunale del servizio). Un sistema tale che garantisca l'attuazione immediata da parte dell'Enti preposto di tutte le procedure previste da Disciplinare di gara/ Capitolato per l'applicazione delle sanzioni in caso di rilevazione di qualsiasi disservizio o mancata erogazione di uno o più servizi. Tale sistema deve rispettare gli standard minimi individuati nel POS e negli altri elaborati prescrittivi del POG-SIU ed essere compatibile con le attrezzature ed i programmi informatici in possesso della amministrazione.
3. L'aggiudicataria è tenuta sempre a fornire la propria collaborazione, consentendo in ogni momento agli incaricati del controllo il libero accesso alla sede aziendale e agli uffici e disponendo che il proprio personale fornisca tutti i documenti che gli venissero richiesti e le notizie necessarie. Il trattamento dei dati e i controlli saranno effettuati conformemente alle indicazioni contenute nel Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali del 14 luglio 2005 ss.mm.ii.. Inoltre, il Direttore dell'esecuzione / Responsabile del procedimento unitamente al Responsabile del servizio nominato dalla Ditta, provvederà a farsi promotore delle iniziative necessarie a ricomporre tempestivamente eventuali contestazioni che dovessero insorgere tra l'Ente appaltante e la aggiudicataria in ordine alla gestione del servizio assegnato.
4. L'Ente Appaltante trasmette ufficialmente all'aggiudicataria ogni infrazione rilevata sulla conduzione dei servizi e sull'adempimento degli obblighi contrattuali adottando il procedimento indicato agli artt. 19-20-21 del COS.

SISTEMA SANZIONATORIO

In particolare nei seguenti casi, che hanno carattere esemplificativo e non esaustivo, salvo cause indipendenti dalla volontà dell'aggiudicataria e fatto salvo il riconoscimento di eventuali danni per i quali l'Ente Appaltante potrà rivalersi, sono applicabili all'aggiudicataria le seguenti penalità:

PENALI CONSEGUENTI A SEGNALAZIONI/CONTESTAZIONI NON OTTEMPERATE			
Riferimenti	Violazione	Oblazione In via breve	Autorità Competente all'ingiunzione
Art. 20 del COS	Per passaggio omissso in maniera ingiustificata negli orari prefissati di raccolta differenziata, raccolta RSU indifferenziati, raccolta ingombranti e beni durevoli dimessi/RAEE e imballaggi	€ 250,00 per ogni omissso passaggio	Comune
Art. 20 del COS	Ritardo superiore a 24 ore per servizi di lavaggio contenitori	Da € 50,00 a € 250,00 (in funzione del numero di contenitori)	Comune
Art. 20 del COS	Ritardo superiore a 3 ore per servizi di pulizia aree mercatali	€ 150,00	Comune
Art. 20 del COS	Per materiale ingombrante non raccolto da marciapiedi e aree pubbliche nei giorni e/o negli orari prefissati	€ 50,00 per ogni materiale	Comune
Art. 20 del COS	Per ogni utenza non servita dalla raccolta imballaggi o differenziata/indifferenziati residui o ingombranti e beni durevoli dismessi	€ 50,00 per ogni utenza	Comune
Art. 20 del COS	Per mancato riassetto delle aree limitrofe ai punti di conferimento e/o non giusto riposizionamento dei contenitori	€ 150,00 (per ogni contestazione)	Comune
Art. 20 del COS	Ritardo superiore a 6 ore per servizi di spazzamento	€ 150,00	Comune
Art. 20 del COS	Mancata presentazione delle relazioni/comunicazioni periodiche da parte dell'aggiudicataria (per ogni giorno di ritardo dalla data di prevista consegna) non contemplate in altre specifiche penali	€ 250,00 (per ogni relazione/comunicazione)	Comune
Art. 20 del COS	Mancata o ritardata manutenzione mezzi ed attrezzature comprese le operazioni di lavaggio degli automezzi	€ 25,00 (per ogni mezzo) € 100,00 (per ogni attrezzatura)	Comune
Art. 20 del COS	Mancata o ritardata fornitura di contenitori/volumetrie necessari al conferimento dei rifiuti	Euro 100,00 (per ogni contenitore/volumetria)/settimana dalla attivazione del servizio e/o dalla prevista fornitura periodica e/o da richiesta	Comune

Riferimenti	Violazione	Oblazione In via breve	Autorità Competente all'ingiunzione
Art. 20 del COS	Mancata predisposizione e fornitura di planimetrie su supporto informatico (in formato dwg) con localizzazione dei contenitori stradali disposti negli ambiti serviti (per ogni giorno di ritardo dalla data di prevista consegna))	Euro 250,00 (per ogni planimetria)	Comune
Art. 20 del COS	Mancata o insoddisfacente consegna del materiale esplicativo del servizio associato ai contenitori – campagna di sensibilizzazione	Euro 150,00/settimana dalla attivazione del servizio	Comune
Art. 20 del COS	Servizi non eseguiti nei termini previsti dal Disciplinare di gara/ Capitolato e dagli altri elaborati prescrittivi del POG-SIU e/o dal progetto offerta non contemplati in altre specifiche penali	Fino ad € 1500,00 (per ogni giorno)	Comune
Art. 20 del COS	Servizi eseguiti parzialmente nei termini previsti o in difformità dal Disciplinare di gara/ Capitolato e dagli altri elaborati prescrittivi del POG-SIU e/o dal progetto offerta non contemplati in altre specifiche penali	€ 250 (per ogni giorno)	Comune
Art. 20 del COS	Personale e/o mezzi e/o attrezzature in numero inferiore a quello previsto dal Disciplinare di gara/ Capitolato e dagli altri elaborati prescrittivi del POG-SIU e/o dal progetto	Fino ad € 1500,00 (per ogni persona, mezzo, attrezzatura)	Comune
Art. 20 del COS	Mancata retribuzione e/o contribuzione al personale dipendente	Fino ad € 1500,00 (per ogni dipendente)	Comune
Art. 20 del COS	Danni a persone e/o beni	€250/giorno fino a risarcimento effettuato	Comune
Art. 20 del COS	Lamentele circa il comportamento dei dipendenti	€100 per persona al giorno	Comune
Art. 20 del COS	Inadempienze circa lo standard minimo richiesto dal Disciplinare di gara/ Capitolato ed ogni altra anomalia riscontrata in fase di esecuzione del servizio non contemplate in altre specifiche penali	€ 100 (per ogni giorno)	Comune
Art. 20 del COS	Ritardo superiore a 6 ore per servizio di raccolta RSU ed assimilati	€ 150,00	Comune
Art. 20 del COS	Ritardo superiore a 24 ore per servizi di lavaggio contenitori	Da € 50,00 a € 250,00 (in funzione del numero di contenitori)	Comune
Art. 20 del COS	Ritardo superiore a 3 ore per servizi di pulizia aree mercatali	€ 150,00	Comune
Art. 20 del COS	Ritardo superiore a 3 ore per servizi di pulizia eventuali bagni pubblici	€ 150,00	Comune
Art. 20 del COS	Per la non perfetta esecuzione del servizio e qualsiasi altra difformità riscontrata nell'espletamento dei servizi rispetto il progetto offerta e il POS ad insindacabile giudizio dell'Ente Appaltante	fino a Euro 500,00 (per ogni contestazione)	Comune

Riferimenti	Violazione	Sanzione edittale Min Max	Oblazione In via breve	Autorità Competente all'ingiunzione
Art. 13 del presente regolamento	Abbandono rifiuti sul suolo e nel suolo	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art.13 del presente regolamento	Scarico o abbandono di rifiuti in area pubblica o privata	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 29 del presente regolamento	Contravvenzione agli obblighi imposti ai gestori di pubblici esercizi	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art.30 del presente regolamento	Contravvenzione agli obblighi imposti ai gestori di Luna Park circhi o spettacoli viaggianti	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 28 del presente regolamento	Contravvenzione agli obblighi imposti ai concessionari ed agli occupanti di posti vendita nei mercati all'ingrosso ed al dettaglio	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 27 del presente regolamento	Contravvenzione all'obbligo di pulizia dei terreni non edificati	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 13 del presente regolamento	Divieto di abbandono dei rifiuti su aree e spazi pubblici soggetti ad uso pubblico comprese le rive dei corsi d'acqua e canali esternamente all'area di espletamento del servizio di spazzamento	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 17 del presente regolamento	Deposito dei rifiuti all'esterno dei contenitori predisposti dall'Ente Gestore	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 13 del presente regolamento	Getto di rifiuti sul suolo pubblico o soggetto ad uso pubblico	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 13 del presente regolamento	Contravvenzione all'obbligo di pulizia	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 13 del presente regolamento	Immissione rifiuti nelle acque	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art. 13 del presente regolamento	Abbandono sul suolo di rifiuti non pericolosi e non ingombranti	25,00 € / 155,00 €	50,00 €	Comune

Riferimenti	Violazione	Sanzione edittale Min Max	Oblazione In via breve	Autorità Competente all'ingiunzione
Art. 227 D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Mancata consegna dei beni durevoli esauriti a soggetti autorizzati	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune
Art.17 del presente regolamento	Divieto di muovere i contenitori di rifiuti dalla loro sede	25,82 € / 258,23 €	51,65 €	Comune
Art.17 del presente regolamento	Divieto di introdurre materiali difforni da quelli espressamente indicati	51,65 € / 516,46 €	103,29 €	Comune
Art. 17 del presente regolamento	Divieto di abbandonare materiali e rifiuti di qualsiasi tipo fuori dai contenitori o fuori dal centro ambiente o nei pressi dell'ingresso	103,29 € / 619,75 €	103,29 €	Comune
Art.17 del presente regolamento	Divieto di asportare dai contenitori materiali precedentemente introdotti	51,65 € / 516,46 €	103,29 €	Comune
Art.18 del presente regolamento	Obbligo di rispettare le disposizioni riportate su apposita tabella affissa all'ingresso della eventuale stazione ecologica o del centro ambiente	25,82 € / 258,23 €	51,65 €	Comune
Art.18 del presente regolamento	Divieto di accedere alle eventuali stazioni ecologiche attrezzate o ai centri ambiente fuori dagli orari di esercizio agli utenti	25,82 € / 258,23 €	51,65 €	Comune
Art.17 del presente regolamento	Divieto di esporre nelle raccolte differenziate domiciliari rifiuti difforni da quelli prescritti	25,82 € / 258,23 €	51,65 €	Comune
Art.17 del presente regolamento	Obbligo di rispettare le disposizioni degli addetti al servizio di raccolta con riguardo al conferimento delle specifiche tipologie di materiali, all'orario di esposizione e al luogo di conferimento	25,82 € / 258,23 €	51,65 €	Comune
Art. 17 del presente regolamento	Obbligo di ridurre convenientemente, ove possibile, i volumi degli ingombranti	25,82 € / 258,23 €	51,65 €	Comune
Allegato D del presente regolamento	Mancato rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di assimilazione (per ogni contestazione)	105,00 € / 620,00 €	210,00 €	Comune

LE VIOLAZIONI PENALI:

Riferimenti	Violazione	Sanzione
Art. 256 Comma 6 D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Mantenere un deposito temporaneo di rifiuti sanitari pericolosi con violazione delle disposizioni di cui all'art 227 del D.Lgs. 152/06 s.m.i.	Arresto da tre mesi a un anno o con la pena di ammenda da €2.600 a €26.000,00. Si applica la sanzione amministrativa pecuniaria da €2.600,00 a €15500,00 per quantitativi non superiori a 200 litri o quantità equivalenti
Art. 255 Comma 3 D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Mancata ottemperanza all'ordinanza sindacale di cui all'art. 192 comma 3° del D.Lgs n.152/06 s.m.i. ovvero non adempie all'obbligo di cui all'art 187, comma 3 del D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Arresto fino ad un anno (è ammessa la sospensione condizionale della pena subordinatamente alla esecuzione di quanto previsto dall'ordinanza o nell'obbligo non eseguito) IL REATO E' DI COMPETENZA PRETORILE
Art. 256 D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Chiunque effettua l'attività di raccolta, trasporto, recupero, smaltimento, commercio ed intermediazione di rifiuti, in assenza delle autorizzazioni di cui agli art. 208, 209, 210, 211, 212, 214, 215 e 216 del D.Lgs 152/06 s.m.i. Nel caso di rifiuti pericolosi: nel caso di rifiuti non pericolosi:	arresto da sei mesi a due anni ed ammenda da € 2.600,00 a € 26.000,00 arresto da tre mesi ad un anno ed ammenda da € 2600,00 a € 26.000,00 IL REATO E' DI COMPETENZA PRETORILE
Art. 256 D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Titolari di imprese o responsabili di Enti che abbandonano o depositano in modo incontrollato i rifiuti in violazione all'art. 256, comma 1° e 2° del D.Lgs. 152/06, ovvero effettuano l'attività di gestione dei rifiuti in assenza delle autorizzazioni o iscrizioni di cui agli artt 208, 209, 210, 211, 212, 214, 215 e 216 del D.Lgs 152/06 s.m.i.	arresto da tre mesi ad un anno ed ammenda da € 2.600,00 a € 26.000,00 IL REATO E' DI COMPETENZA PRETORILE
Art. 256 D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Realizzazione o gestione di una discarica non autorizzata Nel caso di rifiuti non pericolosi Nel caso di rifiuti pericolosi Pena accessoria: alla sentenza di condanna consegue la confisca dell'area sulla quale è stata realizzata la discarica abusiva, se di proprietà dell'autore o del compartecipe del reato	Arresto da sei mesi a due anni ed ammenda da € 2.600,00 a € 26.000,00 Arresto da uno a tre anni ed ammenda da € 5.200,00 a € 52.000,00
Art. 256 D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Effettuazione di una delle attività di "gestione" dei rifiuti, in violazione delle prescrizioni previste dalle autorizzazioni, ovvero per l'inosservanza dei requisiti richiesti dalle iscrizioni o comunicazioni	Le pene di cui all'art. 256 del D.Lgs n.152/06 s.m.i., IL REATO E' DI COMPETENZA PRETORILE
Art. 256 D.Lgs n.152/06 s.m.i.	Effettuare una miscelazione non consentita di rifiuti, ovvero non procedere alla separazione dei rifiuti miscelati	Le pene di cui ai commi 1°, 2° e 3°, dell'art. 256 IL REATO E' DI COMPETENZA PRETORILE
Art. 259 D.Lgs n.152/06 s.m.i. , e Art.26 Regolamento CEE n.259/93	Effettuare traffico illecito di rifiuti Pena accessoria: è prevista la confisca obbligatoria dei veicoli adibiti al trasporto	Ammenda da € 15.500,00 a € 26.000,00 e con l'arresto fino a due anni Pena aumentata nel caso di rifiuti pericolosi IL REATO E' DI COMPETENZA PRETORILE

Nei casi in cui l'Autorità Competente all'ingiunzione è diversa dal Comune il prospetto si ritiene indicativo; in tali casi la sanzione sarà evidentemente fissata dalla Autorità Competente e/o dalla normativa vigente. Per quanto non disciplinato dalla vigente normativa di settore, in merito alle penalità, si applicano le disposizioni di cui all'art. 20 del DG/COS.

SISTEMA DI RICONOSCIMENTO PUNTUALE DELLA UTENZA AL CONFERIMENTO

L'aggiudicataria è tenuta a fornire un sistema che permetta la rilevazione e georeferenziazione dei percorsi e dello svuotamento dei contenitori.

In particolare un sistema che consenta:

- **l'identificazione dei contenitori e quindi dell'utente (allestiti con TAG) con tecnologia RFID UHF,**
- la localizzazione satellitare degli automezzi con apparati GPS e trasmissione dei dati,

Tale sistema dev'essere costituito da:

- apparati veicolari per la lettura dei Tag RFID UHF applicati ai contenitori;
- apparati veicolari quali GPS;
- terminale di bordo;
- software dedicato in grado di condividere le applicazioni in tempo reale.

Nel sistema dovrà essere compresa l'applicazione Web per l'organizzazione e il trattamento dei dati raccolti.

Il software deve prevedere l'organizzazione e il trasferimento dei dati di servizio, tramite file con tracciato personalizzabile, necessari al controllo quali codice operatore, tempo di esecuzione ecc., nonché prevedere funzionalità specifiche per la gestione dei dati raccolti tramite gli strumenti elencati in precedenza e di cui si prevede la presenza a bordo mezzo.

Le informazioni rilevate devono essere caricate in automatico in data-base relazionali a partire dai dati ottenuti dai sistemi di bordo.

Il sistema deve consentire l'analisi dei dati giornaliera, settimanale, mensile, annuale o per periodi a scelta (da data a data), per mezzo, per commessa e per attività svolte.

Inoltre dev'essere prevista l'esportazione dei dati per consentirne l'integrazione con altri sistemi aziendali.